

Algemene voorwaarden

Project Direct

Timo van Tilburg
Parelgras 49a
1687 WV Wognum

KvK 37162846
btw NL188765347B01

Versie 1.0, vastgesteld op 25 augustus 2026.

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en abonnementen van Project Direct. Ze zijn geschreven om vooraf duidelijk te maken wat je van mij mag verwachten en wat ik van jou nodig heb. Waar hieronder Project Direct staat, wordt de opdrachtnemer bedoeld. Met opdrachtgever wordt de klant bedoeld.

Artikel 1 - Definities

1. Project Direct: de eenmanszaak van Timo van Tilburg, gevestigd te Wognum, opdrachtnemer bij elke overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Project Direct een overeenkomst aangaat.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Project Direct en opdrachtgever tot het leveren van diensten, waaronder ontwerp, bouw, aanpassing, onderhoud en beheer van websites en webwinkels.
4. Diensten van derden: producten en diensten die niet door Project Direct worden geleverd maar wel nodig zijn voor het resultaat, zoals hosting, domeinnamen, thema's, plug-ins, licenties en online platformen.
5. Abonnement: een dienst met een doorlopend karakter, zoals onderhoud, beheer, hosting of een licentie die periodiek wordt gefactureerd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, overeenkomsten en abonnementen van Project Direct.
2. Afwijkingen gelden alleen wanneer die schriftelijk zijn overeengekomen. In dat geval gaat de schriftelijke afwijking voor op deze voorwaarden.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Project Direct die schriftelijk heeft aanvaard.
4. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en geldig tot de datum die erin is vermeld. Staat er geen datum in, dan geldt een termijn van dertig dagen.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail aanvaardt, of op het moment dat Project Direct met instemming van de opdrachtgever met de werkzaamheden begint.
3. Een offerte geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
4. Kennelijke vergissingen of schrijffouten in een offerte binden Project Direct niet.

Artikel 4 - Prijzen en tarieven

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een vaste prijs geldt uitsluitend voor de werkzaamheden die in de offerte zijn omschreven.
3. Werkzaamheden op basis van nacalculatie worden berekend tegen het overeengekomen uurtarief.
4. Aanschafkosten van thema's, plug-ins, licenties, stockfoto's en andere diensten van derden vallen niet onder de prijs, tenzij dat in de offerte is vermeld.
5. Project Direct mag tarieven van doorlopende diensten jaarlijks aanpassen. Een aanpassing wordt minimaal een maand van tevoren aangekondigd. Is de opdrachtgever het er niet mee eens, dan mag hij het abonnement opzeggen per de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 5 - Uitvoering van de opdracht

1. Project Direct voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, als inspanningsverplichting.
2. Project Direct bepaalt de wijze waarop en door wie de opdracht wordt uitgevoerd en mag werkzaamheden door derden laten verrichten.
3. Werkzaamheden worden waar mogelijk uitgevoerd in een testomgeving, zodat de live website beschikbaar blijft.
4. Voor ingrijpende wijzigingen op een bestaande live website maakt Project Direct een back-up van de bestanden en de database.
5. Bestaande URL's worden niet gewijzigd zonder toestemming van de opdrachtgever en zonder correcte doorverwijzing.

Artikel 6 - Meerwerk

1. Werkzaamheden die buiten de omschreven opdracht vallen, gelden als meerwerk.
2. Project Direct meldt meerwerk vooraf, met een inschatting van de uren en de kosten, en voert het pas uit na schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever.
3. Wijzigt de opdrachtgever tijdens de uitvoering zijn wensen, dan mag Project Direct de gevolgen daarvan voor prijs en planning doorberekenen.

Artikel 7 - Medewerking en aanlevering door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever levert tijdig alle teksten, beeldmateriaal, gegevens en toegangen aan die nodig zijn voor de uitvoering.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is het aangeleverde materiaal te gebruiken en vrijwaart Project Direct voor aanspraken van derden hierover.
3. Vertraging in de aanlevering verlengt de doorlooptijd. Kosten die daardoor ontstaan komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 - Doorlooptijd en oplevering

1. Genoemde doorlooptijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Na oplevering krijgt de opdrachtgever de gelegenheid het resultaat te controleren. Reageert hij niet binnen veertien dagen, dan geldt het resultaat als aanvaard.
3. Gebreken die binnen die termijn worden gemeld en die aantoonbaar het gevolg zijn van het werk van Project Direct, worden kosteloos hersteld.

Artikel 9 - Facturatie en betaling

1. De betaaltermijn is veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij projecten mag Project Direct in termijnen factureren, bijvoorbeeld een aanbetaling bij akkoord en het restant bij oplevering.
3. Abonnementen worden vooraf gefactureerd per maand, kwartaal of jaar, afhankelijk van wat is afgesproken.
4. Wordt niet op tijd betaald, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Project Direct mag dan de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
5. Project Direct mag werkzaamheden en diensten opschorten zolang een opeisbare factuur openstaat, na de opdrachtgever daarop te hebben gewezen.

Artikel 10 - Abonnementen, duur en opzegging

1. Abonnementen worden aangegaan voor de overeengekomen periode en daarna stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, met een maximum van een jaar.
2. Opzeggen kan schriftelijk of per e-mail, met een opzegtermijn van een maand tegen het einde van de lopende periode.
3. Bij opzegging levert Project Direct op verzoek en zonder kosten een volledige export van de website en de database, plus de gegevens die nodig zijn om de dienst elders voort te zetten.
4. Reeds betaalde vergoedingen over een lopende periode worden niet terugbetaald.

Artikel 11 - Hosting, domeinnamen en diensten van derden

1. Hosting en domeinnamen worden geleverd door externe partijen. Daarop zijn ook de voorwaarden van die partijen van toepassing.
2. Staan de hosting of de domeinnaam op naam van de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever daarvan eigenaar en contractpartij. Project Direct voert in dat geval uitsluitend beheer uit.
3. Project Direct is niet aansprakelijk voor storingen, uitval of beperkingen bij externe partijen.
4. Project Direct sluit geen nieuwe betaalde licenties, abonnementen of terugkerende kosten af op naam of voor rekening van de opdrachtgever zonder diens voorafgaande schriftelijke akkoord.

Artikel 12 - Licenties van derden

1. Voor sommige onderdelen worden licenties gebruikt die op naam van Project Direct staan, bijvoorbeeld bureau- of agencylicenties. De opdrachtgever kan die gebruiken zolang de overeenkomst of het abonnement loopt.
2. Project Direct maakt op verzoek inzichtelijk welke licenties actief zijn, op wiens naam die staan en welke daarvan bij beëindiging vervallen.

3. Wil de opdrachtgever een dergelijke licentie op eigen naam voortzetten, dan werkt Project Direct daaraan mee. De kosten van de eigen licentie komen dan voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom

1. Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever het recht om het opgeleverde werk voor zijn eigen onderneming te gebruiken, te wijzigen en te laten onderhouden door een derde.
2. Rechten op materiaal dat de opdrachtgever heeft aangeleverd, blijven bij de opdrachtgever.
3. Project Direct behoudt het recht om algemene kennis, werkwijzen en herbruikbare technieken uit de opdracht ook voor andere opdrachten te gebruiken.
4. Project Direct mag het opgeleverde werk als referentie gebruiken, tenzij de opdrachtgever daar schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 14 - Garantie en herstel

1. Project Direct herstelt kosteloos gebreken die aantoonbaar voortkomen uit een fout in het eigen werk en die binnen dertig dagen na oplevering worden gemeld.
2. De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van wijzigingen door de opdrachtgever of door derden, van updates van externe software, of van onjuist gebruik.
3. Herstelwerkzaamheden die buiten de garantie vallen worden berekend tegen het geldende uurtarief, nadat dit vooraf is gemeld.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Project Direct is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, met een maximum van het factuurbedrag over de laatste zes maanden.
2. Project Direct is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde omzet, gemiste opdrachten, verlies van gegevens en gevolgschade.
3. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Project Direct.
4. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de website en voor het naleven van wetgeving die op zijn onderneming van toepassing is.

Artikel 16 - Overmacht

1. Bij overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Onder overmacht valt in elk geval uitval van hosting, storingen bij externe leveranciers, cyberaanvallen, ziekte en overheidsmaatregelen.
2. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is uitgevoerd.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie geheim, ook na afloop van de overeenkomst.
2. Inloggegevens en toegangen worden zorgvuldig behandeld en niet zonder noodzaak gedeeld.

Artikel 18 - Persoonsgegevens

1. Verwerkt Project Direct in opdracht van de opdrachtgever persoonsgegevens, dan gebeurt dat uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en conform de AVG.
2. Op verzoek sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.
3. De opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via zijn website worden verzameld.

Artikel 19 - Opschorting en beëindiging

1. Project Direct mag de overeenkomst opschorten of ontbinden wanneer de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, na hem daarvoor een redelijke termijn te hebben gegeven.
2. Bij beëindiging worden de tot dat moment verrichte werkzaamheden in rekening gebracht.
3. Bij beëindiging werkt Project Direct mee aan een nette overdracht, zoals beschreven in artikel 10 lid 3.

Artikel 20 - Klachten

1. Klachten over het geleverde werk of over een factuur worden binnen veertien dagen schriftelijk gemeld, met een duidelijke omschrijving.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
3. Partijen spannen zich in om een klacht eerst onderling op te lossen.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

Project Direct,
Parelgras 49a
1687 WV Wognum

Telefoon +31 631 762 351
e-mail info@projectdirect.nl
www.projectdirect.nl